



MINERAL DE LA REFORMA, HIDALGO
UNIDAD TÉCNICA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
CONCENTRADO DE INDICADORES PARA CADA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADO
4to. INFORME DE AVANCE DE RESULTADOS



ORGANO SUPERIOR:	Presidencia Municipal de Mineral de la Reforma					UNIDAD PRESUPUESTAL:	Secretaría General				
POBLACION BENEFICIADA:	MUJERES:		HOMBRES:		TOTAL:		COBERTURA:				
INDICADORES											
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR(ES)	FÓRMULA(S)	VARIABLES	FRECUENCIA	DIMENSION	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA		AVANCE	
								PROGRAMADA ANUAL	AL PERIODO	REALIZADO AL PERIODO	% AL PERIODO
FIN	CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE UN GOBIERNO HONESTO, CERCAVO Y MODERNO, BRINDANDO UN SERVICIO DE CALIDAD QUE PERMITA SATISFACER LAS DEMANDAS DE LOS CIUDADANOS.	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	(NARSG/NARSGAAT-1)*100	NARSG- NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS EN LA SECRETARIA GENERAL/ NARSGAAT- NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS EN LA SECRETARIA GENERAL AÑO ANTERIOR	TRIMESTRAL	EFICACIA	ACCIONES	24460	16276	2975	75%
PROPÓSITO	BRINDAR A LOS HABITANTES DE LA REFORMA Y A LA ADMINISTRACION PUBLICA MUNICIPAL TRAMITES Y SERVICIOS EFICIENTES Y OPORTUNOS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO A LA CIUDADANIA	(NTSO/NTSOAANT-1)*100	NTSO- NUMERO DE TRAMITES Y SERVICIOS QUE SE OFRECEN A LA CIUDADANIA/NTSOAANT- NUMERO DE TRAMITES Y SERVICIOS OFRECIDOS A LA CIUDADANIA AÑO ANTERIOR	TRIMESTRAL	EFICACIA	TRAMITES Y SERVICIOS	24460	16276	2975	75%
COMPONENTE 1	ASESORIAS A LAS DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACION PUBLICA MUNICIPAL Y CIUDADANIA EN MATERIA JURIDICA EFECTUADA	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES LEGALES Y DE IDENTIDAD JURIDICA	(ALJUR/ALJUAAT-1)*100	ALJUR- ACTIVIDADES LEGALES Y DE IDENTIDAD JURIDICA REALIZADAS/ ALJUAAT- ACTIVIDADES LEGALES Y DE IDENTIDAD JURIDICA DEL AÑO ANTERIOR	TRIMESTRAL	EFICACIA	ACTIVIDADES LEGALES	15200	7763	1805	51%
ACTIVIDAD 1.1	ASESORIAS JURIDICAS EFECTUADAS	PORCENTAJE DE ASESORIAS JURIDICAS EFECTUADAS	(ASR/ASAAAT-1)*100	ASR- ASESORIAS JURIDICAS REALIZADAS/ ASAAAT- ASESORIAS JURIDICAS REALIZADAS AÑO ANTERIOR	TRIMESTRAL	EFICACIA	ASESORIAS	16222	4373	869	27%
ACTIVIDAD 1.2	INSCRIPCION DE REGISTRO DE NACIMIENTO, MATRIMONIO Y DEFUNCIÓN Y EXPEDICION DE ACTAS DE NACIMIENTO, MATRIMONIO Y DEFUNCIÓN.	PORCENTAJE DE REGISTROS EFECTUADOS	(NRR/NRRAN-1)*100	NRR- NUMERO DE REGISTROS REALIZADOS/ NRRAN- NUMERO DE REGISTROS REALIZADOS AÑO ANTERIOR	TRIMESTRAL	EFICACIA	REGISTROS	2880	3064	853	108%
ACTIVIDAD 1.3	DEMANDAS DENUNCIAS Y JUICIOS DE AMPARO ATENDIDOS	PORCENTAJE DE ATENCION DE DEMANDAS, DENUNCIAS Y JUICIOS DE AMPARO	(NDDYJAA/NDDYJAAT-1)*100	NDDYJAA- NUMERO DE DEMANDAS, DENUNCIAS Y JUICIOS DE AMPARO ATENDIDOS/ NDDYJAAT- NUMERO DE DEMANDAS, DENUNCIAS Y JUICIOS DE AMPARO ATENDIDOS AÑO ANTERIOR	TRIMESTRAL	EFICACIA	DEMANDAS, DENUNCIAS Y JUICIOS DE AMPARO	600	94	26	16%
ACTIVIDAD 1.4	CONCILIACION Y CONVENIOS ENTRE PARTICULARES ATENDIDAS	PORCENTAJE DE CONVENIOS REALIZADOS	(NCR/NCRAT-1)*100	NCR- NUMERO DE CONVENIOS REALIZADOS/ NCRAT- NUMERO DE CONVENIOS REALIZADOS EN EL AÑO ANTERIOR	TRIMESTRAL	EFICACIA	CONVENIOS	250	230	37	92%
ACTIVIDAD 1.5	DOCUMENTOS DE SERVICIO MILITAR PROPORCIONADOS	PORCENTAJE DE CARTILLAS DE SERVICIO MILITAR TRAMITADAS	(NCT/NCTAT-1)*100	NCT- NUMERO DE CARTILLAS TRAMITADAS/ NCTAT- NUMERO DE CARTILLAS TRAMITADAS EN EL AÑO ANTERIOR	TRIMESTRAL	EFICACIA	CARTILLAS	885	828	828	93%
COMPONENTE 2	OPERACION Y VINCULACION CIUDADANA ACCIONES QUE PROPICIEN LA PARTICIPACION CIUDADANA	PORCENTAJE DE ACCIONES DE OPERACION Y VINCULACION CIUDADANA IMPLEMENTADAS	(NAI/NAIANT-1)*100	NAI- NUMERO DE ACCIONES IMPLEMENTADAS/ NAIANT- NUMERO DE ACCIONES IMPLEMENTADAS AÑO ANTERIOR	TRIMESTRAL	EFICACIA	ACCIONES	498	972	161	195%
ACTIVIDAD 2.1	DELEGADOS ELECTOS	PORCENTAJE DE DELEGADOS ELECTOS	NCLFM/NCLFMCDE-1)*100	NCLFM- NUMERO DE COLONIAS FRACCIONAMIENTOS Y LOCALIDADES MUNICIPALES/ NCLFMCDE- NUMERO DE ACCIONES FRACCIONAMIENTOS Y LOCALIDADES MUNICIPALES CON DELEGADO ELECTO	TRIMESTRAL	EFICACIA	NUMERO DE DELEGADOS	58% DE LAS COLONIAS, FRACCIONAMIENTOS Y LOCALIDADES.	51	51	87%
ACTIVIDAD 2.2	SOLICITUDES DE LA CIUDADANIA	PORCENTAJE DE LAS SOLICITUDES DE LA CIUDADANIA	(SDCT/SDCAANT-1)*100	SDCT- NUMERO DE SOLICITUDES DIVERSAS DE LA CIUDADANIA TRAMITADAS/ SDCAANT- SOLICITUDES DIVERSAS DE LA CIUDADANIA TRAMITADAS AÑO ANTERIOR	TRIMESTRAL	EFICACIA	SOLICITUDES	498	921	130	184%

COMPONENTE 3	ACTIVIDADES DE PROTECCION CIVIL	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE PROTECCION CIVIL	(NAI/NAIANT-1)*100	NAI-NUMERO DE ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS/NAIANT-NUMERO DE ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS AÑO ANTERIOR	TRIMESTRAL	EFICACIA	ACTIVIDADES LEGALES	4070	2576	835	66%
ACTIVIDAD 3.1	SESIONES DEL COMITE DE PROTECCION CIVIL INSTALADO	PORCENTAJE DE SESIONES DEL COMITE DE PROTECCION CIVIL INSTALADO	(SGPCR/SCPCP)*100	SGPCR-SESIONES DE COMITE DE PROTECCION CIVIL REALIZADAS/SCPCP-SESIONES DE COMITE DE PROTECCION CIVIL PROGRAMADAS	TRIMESTRAL	EFICACIA	SESIONES	2	7	1	350%
ACTIVIDAD 3.2	CAPACITACIONES EN MATERIA DE PROTECCION CIVIL IMPARTIDAS	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS	(NCPCP/NCPCE-1)*100	NCPCP-NUMERO DE CAPACITACIONES DE PROTECCION CIVIL PROGRAMADAS/NCPCE-NUMERO DE CAPACITACIONES DE PROTECCION CIVIL EJECUTADAS	TRIMESTRAL	EFICACIA	CAPACITACIONES	80	38	2	41%
COMPONENTE 4	DIRECCION DE COMERCIO Y ABASTO ACTIVIDADES DE CONTROL Y ORDENAMIENTO EN LA VIA PUBLICA	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS EN EL COMERCIO DE LA VIA PUBLICA	(NARCVP/NARCVPAAANT-1)*100	NARCVP-NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS EN COMERCIO EN LA VIA PUBLICA/NARCVPAAANT-NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS EN COMERCIO EN LA VIA AÑO ANTERIOR	TRIMESTRAL	EFICACIA	COMERCIO	822	855	154	104%
ACTIVIDAD 4.1	VISITAS DE VERIFICACION REALIZADAS	PORCENTAJE DE VISITAS A COMERCIOS EN LA VIA PUBLICA REALIZADAS	(NVVP/NVVE)*100	NVVP-NUMERO DE VISITAS VERIFICACION PROGRAMADAS/NVVE-NUMERO DE VISITAS VERIFICACION EJECUTADAS	TRIMESTRAL	EFICACIA	VISITAS DE VERIFICACION	447	489	98	109%
ACTIVIDAD 4.2	PERMISOS PROVISIONALES OTORGADOS	PORCENTAJE DE PERMISOS PROVISIONALES OTORGADOS	(NPPS/NPPC)*100	NPPS-NUMERO DE PERMISOS PROVISIONALES SOLICITADOS/NPPC-NUMERO DE PERMISOS PROVISIONALES OTORGADOS	TRIMESTRAL	EFICACIA	PERMISOS	375	342	49	91%
ACTIVIDAD 4.3	ATENCION A QUEJAS Y SUJERENCIAS EN EL AREA DE COMERCIO Y ABASTO	PORCENTAJE DE QUEJAS Y SUJERENCIAS ATENDIDAS	(NQDR/NQDA)*100	NQDR- NUMERO DE QUEJAS Y DENUNCIAS RECIBIDAS/NQDA-NUMERO DE QUEJAS Y DENUNCIAS ATENDIDAS	TRIMESTRAL	EFICACIA	ACCIONES	20	24	7	120%

AUTORIZO: Lic. Pedro José Pérez Flores

